

## Índice

Introdução .....	4
1. O sistema de Recompensas e Benefícios.....	5
1.1 Enquadramento do sistema de retribuição e benefícios na Gestão de Pessoas.....	5
1.2 Evolução histórica do conceito de recompensa (Salarium argentum) .....	6
1.3 Caracterização dos Sistemas de Recompensa .....	7
1.3.1 Pirâmide das necessidades (Maslow).....	7
1.3.2 Teoria Bifatorial de Herzberg (Fatores higiénicos e motivacionais).....	7
1.3.3 Modelo contingencial de Motivação de Vroom .....	8
1.3.4 Teoria de Equidade (Adams, 1965).....	9
1.3.5 Teoria de expectativa (Lawler,1989) .....	10
1.3.6 Teoria das necessidades de Mc Clelland.....	10
1.3.7 Teoria integradora de Robbins (2004) .....	11
1.3.8 – Efeitos motivadores dos sistemas de recompensa.....	11
1.4 Objetivos de sistema de recompensas .....	12
1.5 Composição do sistema de recompensas.....	13
1.6 Métodos de avaliação de funções .....	15
1.6.1 Método do escalonamento (Job Ranking).....	15
1.6.2 Método da comparação de factores (E. Benge).....	16
1.6.3 Método da avaliação por pontos (Hay) .....	17
1.7 Modelos de Retribuição .....	20
1.7.1 Baseados na Função.....	20
1.7.2 Baseados nas competências .....	21
1.8 A Política de Remuneração.....	21
1.9 Sistema de incentivos.....	22
1.9.1 Caracterização dos sistemas de incentivos .....	22
1.9.2 Os Planos de incentivos .....	23
1.10 Sistemas de benefícios.....	24
1.11 Sistemas de remunerações especiais .....	25
1.12 Auditoria ao Sistemas de Recompensas .....	25
2. Gestão de Carreiras .....	26
2.1 A importância da Gestão de Carreiras .....	26
2.2 Evolução do conceito de carreira.....	26
2.3 Gestão de Carreiras.....	29
Referências Bibliográfica .....	31